



GENERAL PUBLIC PARKING

FAQS GER/ENG

FAQ PARKTICKETS

Deutsch

FAQ PARKING PASSES

English

PARKEN AM STADION

Öffentliche Parkplätze am Stadion können im Voraus für 24 Euro pro Spiel reserviert werden.

Für die Anreise zum Stadion empfehlen wir grundsätzlich auf das Auto zu verzichten und stattdessen auf die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel am Spieltag umzusteigen.

Wenn Sie mit dem Auto fahren, empfehlen wir Fahrgemeinschaften zu bilden und gemeinsam mit anderen Besucherinnen und Besuchern anzureisen.

PARKAUSWEIS BUCHEN

Die Plätze sind begrenzt. Bitte reservieren Sie frühzeitig, wenn Sie mit dem Auto anreisen möchten.

Eine Vorreservierung ist obligatorisch. Am Spieltag werden keine weiteren Parkausweise verkauft. Autos ohne Parkausweis werden abgewiesen.

Bitte beachten Sie, dass die Parkplätze möglicherweise nicht barrierefrei sind.

Von jeder Buchung gehen 5 Euro an die Klimafonds der EURO 2024 zur Unterstützung von Klimaschutzprojekten.

STADIUM PARKING

Public parking at Stadium is now available to pre-book for €24 per match on a first come, first served basis.

Just keep in mind that driving to the stadium is generally not recommended and we strongly encourage the use of public transport on matchday. If you drive, share a car with friends and family to make the most of this option and ensure you arrive together.

BOOK PARKING PASS

Spaces are limited, so book early if you're planning to drive.

Pre-booking your spot is mandatory and no parking passes will be available to purchase on matchday. Cars without a parking pass will be turned away.

please note parking spaces may not be fully accessible. Dedicated accessible parking has been made available to Wheelchair and Easy Access ticket holders.

€5 will be donated from each booking to the EURO 2024 climate fund supporting climate protection projects

FAQ PARKTICKETS

1. WIE VIEL KOSTET EIN PARKTICKET?

Ein Parkticket kostet 24 Euro inkl. MwSt. und ist nur im Vorverkauf erhältlich.

2. WIE KANN ICH BESTELLEN?

Sie haben ausschließlich die Möglichkeit Parkscheine über **tickets.schalke04.de** zu erwerben. Eine schriftliche oder telefonische Bestellung ist nicht möglich.

3. WIE VIELE PARKTICKETS KANN ICH PRO SPIEL BESTELLEN?

Jede/-r Ticketinhaber/-in kann je nach Verfügbarkeit ein Parkticket bestellen. Für eine nachhaltige Anreise und zur Reduzierung des Verkehrs am Spieltag wird jedoch empfohlen, die Kapazität des Fahrzeugs maximal zu nutzen.

4. WANN KANN ICH BESTELLEN?

Aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit wird eine Bestellung so früh wie möglich empfohlen. Bestellungen sind bis zum Tag vor dem jeweiligen Spieltag möglich. Hierbei ist zu beachten, dass Parktickets grundsätzlich als Print@Home Version versendet werden und diese nur gültig sind, wenn sie ausgedruckt bei der Einfahrt vorgezeigt oder sichtbar in der Windschutzscheibe platziert werden.

Am Spieltag selbst gibt es keine Möglichkeit, Parktickets am Stadion zu erwerben. Bitte fahren Sie daher nicht mit dem Auto zum Stadion, sondern nutzen Sie die ÖPNV-Verbindungen. Detaillierte Anreiseinformationen und alle wichtigen Spieltagshinweise gibt es im offiziellen EURO 2024 Event Guide.

<https://www.uefa.com/euro2024/event-guide/gelsenkirchen/>

5. WIE KANN ICH DIE TICKETS BEZAHLEN?

Bestellungen aus Deutschland:

Die Zahlung kann per PayPal, paydirekt, per Kreditkarte, über Klarna Rechnung, Apple Pay oder Google Pay erfolgen. Dabei bietet Klarna sowohl die Möglichkeit der Sofortüberweisung an wie auch einen Rechnungskauf.

Bestellungen aus dem Ausland:

Die Zahlung kann per Kreditkarte erfolgen.

Wir akzeptieren American Express, Eurocard, Visa-Card und Victoria-Mastercard .

6. WIE ERFOLGT DIE BEARBEITUNG MEINER BESTELLUNG?

Bei Bestellungen über den Ticket-Webshop wird der Kauf unmittelbar abgeschlossen.

7. WIE ERHALTE ICH EINEN BARRIEREFREIEN PARKPLATZ?

Barrierefreie Parkplätze sind grundsätzlich an eine entsprechende Eintrittskarte für das Spiel gebunden. Da die Eintrittskarten über die UEFA verkauft wurden, läuft auch die Ausgabe der Parktickets über die UEFA im Verlauf des jeweiligen Ticketkaufs. Darüber hinaus sind keine barrierefreien Parkplätze verfügbar.

8. KANN ICH AUCH AUS DEM AUSLAND BESTELLEN?

Ja. Die Tickets werden digital per E-Mail versendet.

9. IST MEINE BESTELLUNG IM PARKTICKET-WEBSHOP ANGEKOMMEN?

Eine Bestellbestätigung erfolgt per E-Mail, wenn die Parkticketbestellung über den Ticket-Webshop erfolgreich abgeschlossen wurde. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, war unter Umständen eine Zustellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse nicht möglich. In diesem Fall können Sie sich per E-Mail an **service@schalke04.de** wenden.

10. WIE WERDEN MEINE PARKTICKETS VERSCHICKT UND WIE HOCH SIND DIE VERSANDKOSTEN?

Da die UEFA-Eintrittskarten ausschließlich digital sind, werden keine Parktickets auf dem Postweg versendet. Ihr Parkticket erhalten Sie per automatisierter E-Mail nach Abschluss des Bestellprozesses.

11. KANN ICH PARKTICKETS ZURÜCKGEBEN?

Eine Rückgabe von Tickets gegen Erstattung ist grundsätzlich nicht möglich. Ausnahmeregelungen: Spielabsagen oder das Stattfinden des Spiels unter Ausschluss der Öffentlichkeit.

Bitte lesen Sie hierfür aufmerksam unsere AGB <https://tickets.schalke04.de/de/pages/allgemein/agb>.

12. WO KANN ICH ANREISEHINWEISE FINDEN?

Auf dem digitalen Parkticket (pdf-Format) wird Ihnen die Anfahrtsroute angezeigt. Diese führt Sie auf dem schnellstmöglichen Weg zu Ihrem Parkbereich. Bitte befolgen Sie diese und nutzen Sie nicht das Navigationssystem des Autos oder des Mobilfunkgerätes, da es aufgrund von vorgezogenen Parkticket-Kontrollen zu einer veränderten Verkehrsführung im Vergleich zum regulären Spielbetrieb kommt.

Zudem ist die UEFA EURO 2024-App ein essentielles Tool um während des Spieltags über eventuelle Änderungen informiert zu bleiben. Diese finden Sie im App Store von Apple oder Android zum Download.

<https://www.uefa.com/euro2024/app/>

13. WO KANN ICH PARKEN?

Der Parkbereich wird automatisch vom System zugeteilt und ist auf dem Parkticket aufgedruckt.

Hier sehen Sie, welche Parkbereiche rund um das Stadion zur Verfügung stehen

https://storage.schalke04.de/sites/1/2023/11/schalcker_feld_11_2023.pdf

Im Stadionumfeld sind die Parkbereiche beschildert.

14. KANN ICH DAS PARKTICKET WEITERGEBEN?

Grundsätzlich ist die Weitergabe oder der Weiterverkauf von Parktickets ausgeschlossen, da diese persönlich und nicht übertragbar sind.

Dennoch müssen Sie nicht zwingend mit Ihrem eigenen PKW kommen. Sie können auch bei jemandem mitfahren und Ihr Parkticket zur Verfügung stellen. Entscheidend ist, dass Sie sich als Parkticket-Besteller in dem PKW aufhalten. Eine individuelle Überprüfung des Personenbezugs der Parktickets hält sich der Betreiber vor.

15. IST DAS PARKTICKET FÜR MEHRERE SPIELE GÜLTIG?

Jedes Parkticket ist nur für ein spezifisches Spiel, dargestellt durch die Spielnummer, gültig. Die Spielnummern verstehen sich wie folgt:

Spiel 5: Serbien - England, 16.6.2024, 21.00 Uhr

Spiel 16: Spanien - Italien, 20.6.2024, 21.00 Uhr

Spiel 35: Play-off Sieger C - Portugal, 26.6.2024, 21.00 Uhr

Spiel 40: Achtelfinale, 1. Gruppe C - 3. Gruppe D/E/F, 30.6.2024, 18.00 Uhr

16. WIEVIEL ZEIT MUSS ICH FÜR DIE ANREISE MINDESTENS EINPLANEN?

Die genaue Anreisedauer hängt immer von dem Ausgangspunkt ab. Aufgrund des erhöhten Verkehrsaufkommens und der Parkticket-Kontrolle muss jedoch mit einer erhöhten Anreisezeit gerechnet werden.

Um eine möglichst reibungslose Anreise zu garantieren, bitten wir Sie, sich an die auf dem Parkticket angegebene Anfahrtsroute zu halten. Wir empfehlen eine frühe Anreise zum Stadion.

17. WANN ÖFFNEN DIE PARKPLÄTZE?

Die Parkplätze C, D und E öffnen immer 5 Stunden vor Anpfiff und schließen ca. 4 Stunden nach dem Spiel. Die Stadionöffnung ist bei allen Spielen der EURO 2024 3 Stunden vor Anpfiff.

18. KANN ICH MIT DEM AUTO ZUM STADION FAHREN, AUCH WENN ICH KEINEN PARKAUSWEIS IM VORAUS GEBUCHT HABE?

Nein. Das Parken am Spieltag ist ausschließlich für Ticketinhaber mit gültigem Parkausweis gestattet. Am Stadion selbst werden keine weiteren Pässe verkauft.

19. WIE WEIT SIND DIE PARKPLÄTZE VOM STADION ENTFERNT?

Alle Parkplätze befinden sich in der Nähe des Stadions und sind nur maximal 10 Minuten Fußweg von den Eingängen entfernt.

FAQ PARKING PASSES

1. HOW MUCH DOES A PARKING TICKET COST?

A parking ticket costs 24 euros including VAT and is only available via pre booking. There will be no sales of parking passes on matchdays.

2. HOW CAN I ORDER A PARKING TICKET?

You can only order parking passes via **tickets.schalke04.de**. It is not possible to order parking passes by telephone.

3. HOW MANY PARKING PASSES CAN I ORDER PER MATCH?

Each ticket holder can order 1 parking pass. However, for reasons of sustainability and reducing traffic on match day, we recommend using the vehicle's capacity to the maximum.

4. UNTIL WHEN CAN I PLACE THE ORDER?

Orders can be placed up to the day before the respective matchday. It should be noted that parking passes are generally sent as a Print@Home version and are only valid if they are printed out and presented at the entrance or visible in the windscreen.

On the day of the match itself, it is no longer possible to purchase parking passes at the stadium.

Therefore, please do not drive to the stadium by car, but use the designated public transport connections.

More information about travel options for Gelsenkirchen can be found on the official EURO 2024 Event Guide

<https://www.uefa.com/euro2024/event-guide/gelsenkirchen/>

5. WHICH PAYMENT METHODS WILL BE OFFERED?

Orders from Germany:

Payment can be made via PayPal, paydirekt, credit card, Klarna invoice, Apple Pay or Google Pay.

Klarna offers the option of immediate bank transfer as well as purchase on account.

Orders from abroad:

Payment can be made by credit card.

We accept American Express, Eurocard, Visa-Card and Victoria-Mastercard.

6. HOW WILL MY ORDER BE PROCESSED?

In the case of orders placed via the ticket webshop, the purchase is completed immediately.

7. HOW CAN I RESERVE A ACCESSIBLE PARKING SPACE?

Accessible parking spaces are generally tied to a corresponding EURO 2024 match ticket. Since the tickets are or have been sold via UEFA, the corresponding parking passes are also issued by UEFA. In addition, there are no accessible parking spaces available.

8. CAN I ORDER FROM ABROAD?

Yes. The parking pass will be sent digitally by email.

9. HOW CAN I SEE IF MY ORDER WAS SUCCESSFUL?

An order confirmation will be sent by email when the parking pass order has been successfully completed via the ticket webshop. Please also check your spam folder here. If you do not receive a confirmation, it may not be possible to send it to the email address you provided. In these cases you can contact service@schalke04.de by e-mail.

10. HOW WILL MY TICKETS BE SHIPPED AND HOW MUCH WILL IT COST?

As UEFA tickets are exclusively digital, no parking passes will be sent by post. You will receive your parking ticket by email.

11. CAN I RETURN PARKING PASSES?

In principle, it is not possible to return tickets for a refund. Exceptions: Match cancellations or match played behind closed doors. Please read our terms and conditions carefully.

<https://tickets.schalke04.de/de/pages/allgemein/agb>

12. WHERE CAN I FIND INFORMATION ABOUT ARRIVAL ROUTES?

The digital parking pass (pdf format) will show you the route to the public parking area, which will guide you there as quickly as possible. Please follow these route and do not use the satellite navigation systems in your car or mobile phone, as there will be changes in traffic routing compared to regular match operations due to early parking pass checks.

In addition, the UEFA EURO 2024 app is a helpful tool for matchday travel updates and other important info. You can download the app from the Apple or Android App Store.

<https://www.uefa.com/euro2024/app/>

13. WHERE IS MY PARKING SPACE?

The parking area is automatically assigned by the system and is printed on the parking ticket.

Here you can see which parking areas are available around the stadium

https://storage.schalke04.de/sites/1/2023/11/schalke_feld_11_2023.pdf

At the arena, the parking areas are clearly signposted.

14. CAN I GIVE MY PARKING PASS TO SOMEONE ELSE?

In principle, the transfer or resale of parking passes is prohibited, as they are personal and nontransferable.

Nevertheless, you do not necessarily have to come with your own car. You can also ride with someone else and provide them with your parking pass. It is crucial that you, as the person ordering a parking pass, are in the car in which your parking pass will be used on the day of the match.

There may be sporadic checks by the police or commissioned vicarious agents.

15. IS THE PARKING PASS VALID FOR MORE THAN ONE MATCH?

Each parking ticket is only valid for a specific match, represented by the match number. The match numbers are as follows:

Example and to adapt for each location:

Game 5: Serbia - England, 16.06.2024, 21.00 Uhr

Game 16: Spain - Italy, 20.06.2024, 21.00 Uhr

Game 35: Play-off Winner C - Portugal, 26.06.2024, 21.00 Uhr

Game 40: Round of 16, 1. Group C – 3. Group D/E/F, 30.06.2024, 18:00 Uhr

16. WHAT IS THE MINIMUM TIME I HAVE TO PLAN FOR MY ARRIVAL?

The exact duration of the journey always depends on the starting point. However, it can generally be said that a slightly longer journey time must be expected due to the increased traffic volume and the parking pass checks on the access road to the arena.

In order to guarantee the smoothest possible arrival, we ask you to stick to the route indicated on the parking pass. We recommend an early arrival to the stadium.

17. WHEN DO PARKING AREAS OPEN?

Parking lots C, D and E always open 5 hours before kick-off and close approx. 4 hours after the match. The stadium opens 3 hours before kick-off for all EURO 2024 matches.

18. CAN I DRIVE TO THE STADIUM BY CAR EVEN IF I HAVE NOT BOOKED A PARKING PERMIT IN ADVANCE?

No. Parking on match day is only permitted for parking pass holders with a valid parking pass. No other passes will be sold at the stadium.

19. HOW CLOSE ARE THE PARKING LOTS TO THE STADIUM?

All parking lots are located near the stadium and are only a few minutes' walk from the entrances (maximum 10 minutes).

KÖNIGSBLAU

2024

2024

2024

2024



LOKALER FÖRDERER DER HOST CITY
GELSENKIRCHEN